

# OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ:

\_\_\_\_\_

(ime i prezime, adresa)

\_\_\_\_\_

(e-mail, telefon)

PRIMA:

VIVA d.o.o. ,  
Krešimira Filića 63, 42000 Varaždin  
tel. 042/312885  
e-mail: [viva@vz.t-com.hr](mailto:viva@vz.t-com.hr)

Ja \_\_\_\_\_, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sljedeće

robe \_\_\_\_\_

rač.br \_\_\_\_\_

naručene dana \_\_\_\_\_, primljene dana \_\_\_\_\_.

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:  
VIVA d.o.o. , Krešimira Filića 63, 42000 Varaždin, zajedno s primljenim računom.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

(vlastoručni potpis)

## UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti VIVA d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu VIVA d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. VIVA d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju VIVA d.o.o. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, VIVA d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjene iznosa koji vraća potrošaču.